

А.А. Галушкин

Академический международный институт

ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

Современные реалии работы свидетельствуют о необходимости перехода от классической структуры предпринимательских структур сферы образования и науки к процессной ориентации, то есть определению задач и соответствующих им бизнес-процессов. Важно также четкое закрепление функций за подразделениями, без размытия их по множеству структурных подразделений, установление персональной ответственности должностных лиц всех уровней. В целях оптимизации затрат и, что возможно еще более важно, для повышения удобства клиентов, целесообразно уменьшать количество бюрократических барьеров и организовывать предоставление документов в режиме одного окна в определенный, устанавливаемый приказом по предпринимательской структуре сферы образования и науки срок.

Все это способствует не только предпринимательской структуре сферы образования и науки, но и способствует дальнейшему развитию, оптимизации расходов, приведение системы управления предпринимательской структурой сферы образования и науки в соответствие с международными стандартами качества, что напрямую влияет на восприятие предпринимательской структуры сферы образования и науки клиентами, контрагентами и конкурентами, как следствие дальнейшим выражается в ирридных показателях предпринимательской структуры сферы образования и науки.

Многие специалисты в определенной степени справедливо отмечают, что реформирование организационной структуры в конкретной предпринимательской структуре сферы образования и науки было бы немыслимо без создания оптимальных условий работы административных сотрудников, управляющих финансовыми потоками [1].

Тут необходимо отметить, что у всех людей свое понимание «нормы» и «оптимальности», а во многих забюрократизированных структурах сферы образования и науки значительная часть административно-технического персонала переоценивают свою значимость и их реальное место положения в конкретной структуре сферы образования и науки, что при попустительстве со стороны руководства данной структуры сферы образования и науки не препятствует их плохой работе и отвратительному поведению с коллегами и клиентами.

В связи с этим следует обратить внимание, что под оптимальными условиями следует понимать такое состояние рабочего места, при котором работник имеет достаточные ресурсы для выполнения своей работы. При этом доступные ресурсы должны в полной мере соответствовать занимаемой должности и соответственно выполняемым функциональным обязанностям.

В условиях развития информационных и информационно-коммуникационных технологий функциональным является создание автоматизированной системы управления в предпринимательской структуре сферы образования и науки, что с одной стороны способствовало бы получению работниками среднего и низшего звена актуальной информации, а с другой стороны позволило бы иметь важную информацию в оцифрованном виде, что исключало бы ее утерю и стимулировало бы контроль качества работы советующих исполнителей. При внедрении подобной системы можно ожидать, среди прочих, следующие краткосрочные и долгосрочные результаты:

- оптимизация времени принятия решения путем внедрения процесса электронного согласования, введения единых образцов документов;
- оценивать качество работы исполнителя не по характеристике, а по реальным показателям статистики работы в автоматизированной системе управления;
- минимизацию очередей путем электронного документооборота (в том числе для предварительного согласования с последующей передачей оригиналов).

ЛИТЕРАТУРА

[1] Управление высшим учебным заведением в условиях инновационной экономики: научное и учебно-методическое справочное пособие / Под редакцией А.Н. Асаула. СПб.: Гуманистика, 2007.