

**А.И. Власова**

*Российский Университет Дружбы Народов*

## **К ВОПРОСУ О ПРАВАХ ПАЦИЕНТОВ И ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ**

Пациент - лицо, обратившееся в лечебное учреждение любой организационно-правовой формы, к медицинскому работнику частной практики за получением диагностической, лечебной, профилактической поддержки вне зависимости от того, болен он либо здоров.

Права больного - это специальные права, производные от единых гражданских, политических, финансовых, общественных и культурных гражданских прав, регулируемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или же связанным с любым медицинским действием, исполняемым в отношении людей.

Основой правового обеспечения охраны самочувствия людей в нашей стране считается Конституция РФ, в которой определено, что «человек, его права и свободы являются высшей ценностью...» [1] В России охраняется труд и здоровье людей, поддерживается муниципальная поддержка семьи, материнства, отцовства и юношества, инвалидов и пожилых людей, устанавливаются муниципальные пенсии и пособия и другие гарантии общественной охраны. В Российской Федерации финансируются Федеральные программы охраны и поддержания самочувствия народонаселения, принимаются меры по развитию государственной, городской, частной систем здравоохранения, поощряется работа, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благосостоянию.

Основные принципы охраны здоровья в России [2]:

- приоритет профилактических мер в сфере охраны здоровья;
- доступность медико-социальной поддержки;
- соц безопасность жителей в случае утраты здоровья;

- обязанность органов гос власти и управления, предприятий, учреждений и организаций вне зависимости от формы собственности, должностных лиц за обеспечение прав людей в сфере охраны здоровья.

Любой гражданин вправе на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение материального ущерба, причиненного его самочувствию либо имуществу экологическим преступлением [1]. Кроме того конституционным правом жителей считается право на труд в условиях, соответствующих притязаниям защищенности и гигиены [1]. Любому гражданину гарантируется общественное обеспечение по возрасту, в случае заболевания и инвалидности, утраты кормильца, для воспитания детей [1].

Любой вправе на охрану здоровья и право на врачебную поддержку в гарантированном размере, оказываемую в отсутствии взимания платы согласно программой муниципальных гарантий безвозмездного оказания жителям врачебной помощи, также на получение коммерческих мед услуг и других услуг, таких как в соответствии с договором добровольного медицинского страхования [3].

Замещение безвозмездной медицинской поддержки коммерческими врачебными услугами неприемлемо. Предложение оплатить гарантированную государством бесплатную медицинскую поддержку, предоставляемую на условиях, установленных программой муниципальных гарантий безвозмездного оказания жителям мед. помощи, считается нарушением Ваших прав.

Обращаясь в медицинскую организацию, любой становится пациентом. В связи с этим действующее законодательство дает Вам права и налагает ряд прямых обязанностей. Права больного всепригодны, они срабатывают в каждой ситуации оказания мед. поддержки.

Право на выбор врача и выбор медицинской организации [3].

Для оказания врачебной поддержки в масштабах программы муниципальных гарантий безвозмездного оказания мед. помощи Вы имеет право избирать поликлинику или же больницу, также доктора с учетом его согласия. В момент выбора медицинского

работника и врачебной организации Вы имеете право в легкодоступной для Вас форме обрести информацию о медицинской организации и о ее работе, кроме того о докторгах, о уровне их образования и квалификации.

Больной имеет право настоятельно просить замены лечащего доктора. В случае притязании больного о смене лечащего врача управляющий отделения или же врачебной организации обязан способствовать выбору пациентом иного доктора.

Право на получение информации о собственных правах и обязанностях, состоянии своего самочувствия, выбор лиц, коим в интересах больного может быть передана информация о состоянии его самочувствия [3].

Федеральный закон и принятые в его исполнение подзаконные акты предлагают больному занимать наиболее активную позицию во время выяснения вопросов охраны личного самочувствия, отчетливо регламентируя притязания к информированию больных о правах и обязанностях, о состоянии самочувствия, о факторах, оказывающих большое влияние на самочувствие, предоставлению другой информации, достаточной больному, дабы быть полноправным соучастником процесса оказания врачебной помощи.

Один из приборов реализации данного права – информированное добровольное согласие, которое считается важным подготовительным условием всякого врачебного вмешательства. Информация о состоянии самочувствия не может быть Вам предоставлена против Вашей воли.

В ходе оказания медицинской помощи и в дальнейшем Вы имеет право лично знакомиться с врачебной документацией, отражающей состояние Вашего самочувствия, получать документы, их копии и выписки из медицинских документов, в том числе для получения консультаций у иных специалистов.

Информированное добровольное согласие, право на отказ от медицинского вмешательства [3]

– это осознанное индивидуальное согласие больного либо его представителя на врачебное вмешательство, данное на базе абсолютной и многосторонней информации о целях, способах оказания мед помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах

медицинского вмешательства, о его последствиях, также о предполагаемых итогах. Данная информация обязана быть сообщена Вам лечащим медицинским работником либо другим врачом в легкодоступной для понимания форме, т.е. процесс информирования обязан производиться так, чтобы у не просвещенного в этой области человека появилось определенное понимание относительно его состояния, и тех действий, которые планируются выполняться по отношению к нему, показаниях и противопоказаниях к лечению. Это является особенно важным, в случае предстоящего оперативного вмешательства. При выборе медицинской организации для получения первичной медицинской санитарной помощи на время данного выбора Вы также даете разрешение на некоторые виды врачебных вмешательств, список которых установлен Министерством Здравоохранения РФ.

Вы имеете право категорически отказаться от врачебного вмешательства, при этом таковой отказ может быть как полным, но и выборочным: Вы правомочны отрешиться от излечения либо не дать согласие на некоторые конкретные предложения доктора, хотя продолжить у него лечиться, отречься от предложенных манипуляций либо способов излечения. При отказе от медицинского вмешательства Вам в легкодоступной форме обязаны быть разъяснены вероятные результаты этого отказа. Отказ от врачебного вмешательства обязан быть замечен в врачебной документации.

В ряде строго определенных Федеральным законом случаев врачебное вмешательство имеет возможность производиться в отсутствии согласия больного, к примеру, когда данное нужно будет по аварийным показаниям для устранения опасности жизни человека, в случае если состояние больного не позволяет ему высказать собственную волю, или же по решению суда в случаях и в норме, которые установлены законом.

Право на получение консультаций врачей-специалистов [3]

Российские больные пользуются данным правом нечасто. Не только доктор, но и больной имеет право решать, что ему потребуются консилиум или же консультация профессионала. Хотя данное право имеет и явные ограничения. К примеру, в случае если

нет способности созвать консилиум или же отсутствует подходящий врач-специалист, Вам будет отказано в данном праве. Одним из разновидностей реализации данного права считается внедрение «2 мнения». Тогда больному или же его адепту нужно будет запросить надлежащие медицинские документы, или их копии и обратиться за помощью к иному специалисту.

Застрахованные по обязательному врачебному страхованию лица имеют право обратиться в собственную страховую мед компанию, которая организует очную экспертизу свойства излечения, экспертную оценку приобретенных больным рекомендаций.

Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами [3]

Болезни сопровождаются болезненными проявлениями, которые препятствуют человеку жить нормальной жизнью. Острые и хронические боли доставляют больному массу проблем. В следствии этого, не взирая, что медицина считает своей первичной целью исцеление болезни, сбережение и продление жизни, законодательство установило данное право больного. Данному праву надлежит ответственность врачебного персонала легкодоступными методами и средствами облегчать боль. Недопустимо применение болезненных средств диагностики или лечения без надлежащего обезболивания.

Право на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях [3]

Здоровый человек употребляет в пищу то, что ему нравится. Заболев, люди энергично принимают лечебные средства и запоминают о таком верном и неустанно работающем врачебном средстве, как диетическое питание. Верно выбранная диета пациента имеет грандиозное значение не столько для регенерации происходящих в период заболевания утрат в организме и для укрепления сил, но и как эффективное врачебное средство. Прогрессивной наукой установлено, что не имеет значения при каком заболевании пищевой рацион оказывает явное воздействие, а также в некоторых случаях оказывает решающий эффект на последствие болезни и выздоровление.

Режим кормления и приемы обработки продуктов питания во многом находятся в зависимости от нрава болезни, его стадии, отличительных черт нарушения обмена веществ. Рекомендованная лечащим врачом диета считается важной долей совокупного исцеления при всех без исключения болезнях. В отсутствие соблюдения диеты даже самое интенсивное исцеление не имеет возможности быть успешным. В следствии этого предложение мед поддержки в критериях стационара включает организацию врачебного кормления больных.

Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну [3]

Информация о факте обращения за оказанием врачебной помощи, состоянии и самочувствии пациента, его диагнозе, другие сведения, приобретенные при медицинском обследовании больного и его лечении, представляют собой врачебную тайну [2]. Врачебные учреждения должны проделать ряд организационных и технических действий, которые будут направлены на обеспечении конфиденциальности информации, которая является врачебной тайной. Врачи и другие работники медицинских учреждений не имеют права без Вашего разрешения разглашать сведения о больном, которые стали им известны в процессе лечения. Исключениями являются установленные законом случаи.

Право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям [3]

Согласно с Федеральными законами «О санитарно-эпидемиологическом благосостоянии населения» и «О радиационной безопасности населения» предписанное право реализуется при помощи создания в врачебных организациях условий, не опасных с позиции санитарных правил и общепризнанных мерок, другими словами тех, при которых внешние причины не будут создавать опасность жизни и самочувствию человека. Больным следует знать, что присутствует довольно широкий ассортимент санитарных норм и правил, призванных уберечь его от разного рода неблагоприятных результатов нарушения санитарно-гигиенических притязаний, в том числе внутрибольничные инфекции, послеоперационные отягощения, стимулированные

нарушениями гигиены со стороны врачебного персонала, осложнения в последствии разного рода манипуляций, произведенных с нарушением требований. Выполнение санитарных норм и правил при оказании врачебной помощи находится под контролем Федеральной службы по надзору в области охраны прав потребителей и благосостояния человека.

Право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинском помощи [3]

Ежели вследствие некачественного исполнения врачебными и фармацевтическими сотрудниками собственных проф обязанностей был причинен урон самочувствию больного либо наступила смерть, виновные должны компенсировать жертвам урон в полном размере и в норме, установленном гражданским законодательством РФ, такую как возместить моральный урон. Согласно Федеральному закону и другим нормативным правовым актам ветвь здравоохранения в общем, лицензирование врачебной работы и система правоотношений по охране здоровья жителей построены таким образом, что в случае медицинской оплошности персонала обязанность несет врачебная организация, оказавшая низкокачественную врачебную услугу. Это в некой степени увеличивает шансы пострадавшего на реальное возмещение ущерба.

Право на допуск адвоката или законного представителя для защиты прав [3]

Больной, ослабленный человек в нелегкой жизненной ситуации, обязан иметь вспомогательные гарантии того, что его законные интересы будут защищены. Одной из этих гарантий считается предоставленное Федеральным законом право на допуск к больному юриста или же другого законного адепта, которые имеют право независимого доступа к больному во время стационарного излечения. Одному из опекунов или же иному родственнику предоставляется право на безвозмездное общее нахождение с ребенком в врачебной организации при оказании ему стационарной поддержки, охватывающее весь временной период процесса лечения.

Право на допуск священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов [3]

В ходе излечения и ухода больному особо важна поддержка семьи, родственников и друзей, также духовная поддержка. Отталкиваясь от принципа приоритета интересов больного при оказании врачебной поддержки, Федеральный закон устанавливает единственное лимитирование к отправлению в условиях стационара религиозных обрядов – когда эти деяния не соблюдают внутренний распорядок, т.е. мешают обычному функционированию учреждения.

Федеральным законом установлена обязанность соблюдения работниками медицинских учреждений этических и моральных норм. Уважение, оказанное пациенту – профессиональная обязанность любого доктора. Бестактное и пренебрежительное отношение к пациенту может стать поводом к требованию пациента возмещения морального урона.

В случае нарушения своих прав, либо больной, либо его попечитель может обратиться с жалобой к руководству виновного врача или другому должностному лицу медицинского учреждения, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также в министерство здравоохранения Российской Федерации.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1] Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
- [2] Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. N 5487-1.
- [3] Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».