

***Е.Н. Рудакова***

*Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II*

***Ю.Г. Кишинский***

*Федеральная таможенная служба*

## **ПОКАЗАТЕЛИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Миссия таможенной службы в России, в современных условиях, состоит в реализации идей, целей и задач государственного значения в сферах таможенного регулирования, таможенного контроля и обеспечения безопасности.

Деятельность современной таможенной службы, осуществляется в условиях функционирования Евразийского экономического союза, который пришел на смену Таможенному Союзу. Немаловажным фактором текущей ситуации в стране являются: сложная внешнеполитическая обстановка России и действие, так называемых, санкций и «контрсанкций», введенных в отношении России и, в свою очередь, Россией [12. С. 63].

В этих не простых условиях, особую значимость приобретает фактор безусловного выполнения поставленных перед таможенной службой государством задач, к основным из которых (ст. 6 Таможенного Кодекса Таможенного Союза) относятся: содействие реализации интересов государства в сфере внешней торговли, развитие российского производства, оказание противодействия угрозам безопасности Российской Федерации, преступлениям и административным правонарушениям, обеспечение пополнения доходной части федерального бюджета, а также содействие созданию благоприятных условий для развития и интенсификации внешнеэкономической деятельности и минимизации издержек участников внешнеэкономической деятельности путем сокращения времени, необходимого для совершения таможенных операций, повышения качества предоставляемых государственных услуг в области таможенного дела [1].

Для обеспечения интересов государства в таможенной сфере и определения ключевых условий и приоритетов совершенствования таможенной службы на долгосрочной перспективе во взаимосвязи с долгосрочными целями и задачами, распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 2575-р утверждена стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года.

Стратегией определены:

1. Стратегический ориентир – это обеспечение экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности Российской Федерации и содействие внешней торговле.

2. Стратегическая цель – это повышение уровня экономической безопасности Российской Федерации, создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, полное поступление доходов в федеральный бюджет, защита отечественных производителей, охрана объектов интеллектуальной собственности и максимальное содействие внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования.

3. Стратегические направления развития: совершенствование таможенного регулирования, таможенного контроля после выпуска товаров, реализации фискальной функции, правоохранительной деятельности, содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества, совершенствование системы государственных услуг, таможенной инфраструктуры, информационно-технического обеспечения, укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности, развитие социальной сферы, совершенствование организационно-управленческой деятельности [5].

Перечисленные выше задачи, цели, ориентир и направления развития, безусловно, служат интересам социально-экономического развития страны и улучшения благосостояния ее граждан.

Однако чтобы понимать выполняется та или иная задача, достигается та или иная цель, соблюдается ли вектор развития таможенной службы в интересах государства,

должны быть выработаны и установлены определённые, назовем их «критерии-индикаторы», по которым можно будет оценить эффективность работы таможенных органов в данном направлении (задачи, цели, ориентиры, вектор развития).

В свою очередь, также нужен некий универсальный инструмент, с помощью которого, субъекту управления можно будет устанавливать, регулировать и оценивать выполнение (достижение) этих «критериев-индикаторов».

Этим инструментом, безусловно, и являются показатели эффективности деятельности таможенного органа. Используя этот инструмент, субъект управления всегда сможет осуществлять качественное управляющее воздействие на объект управления и далее, анализируя, процесс этого воздействия выявлять и устранять проблемные вопросы, совершенствовать, оптимизировать и повышать эффективность управления в целом.

Чтобы понимать, что представляет собой: «система показателей эффективности деятельности таможенных органов», рассмотрим это понятие через его отдельные составляющие.

Система-отдельно взятые установленные контрольные и аналитические показатели, взаимодействующие, в той или иной степени, друг с другом и образующие единое целое – систему – совокупность взаимосвязанных показателей.

Показатели-представляют собой инструмент, позволяющий трансформировать задачи, возложенные на таможенные органы, стратегические цели и ориентиры таможенных органов в определенное количество показателей эффективности, которые служат «индикатором» достижения указанных задач и целей и основой для повышения эффективности управления в целом.

Эффективность – это результативность работы таможенных органов по достижению установленных контрольных и аналитических показателей во взаимосвязи с выполнением поставленных государством задач и достижением целей и ориентиров.

Деятельность – специфически человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование. Мотивированный процесс использования тех или иных средств для

достижения цели, заключающейся в выполнение установленных таможенным органам показателей [9. С. 73-77].

С 2005 года в таможенных органах действует система показателей эффективности деятельности. Ежегодно показатели изменяются. С учетом необходимости их улучшения, добавляются новые критерии их оценки.

Существенным шагом в этом направлении стало законодательное закрепление основных критериев оценки работы таможенных органов в Федеральном законе от 27.11.2010 г. № 311-ФЗ.

Статья 18 указанного нормативного акта говорит о том, что этими основными критериями являются:

- 1) скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций;
- 2) своевременность и полнота поступления таможенных платежей;
- 3) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям.

Частью второй вышеуказанной статьи указано, что Правительство Российской Федерации, исходя из основных критериев оценки работы таможенных органов, определяет систему показателей, порядок и методику их мониторинга [2].

В реализацию этого, Правительством России было разработано и утверждено Постановлением от 29.09.2012 г. № 994 положение о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации.

Согласно вышеуказанного нормативного акта, совокупность взаимосвязанных показателей, представляющих собой количественно выраженные характеристики основных критериев оценки работы таможенных органов и является системой этих показателей.

Мы видим, что каждому критерию, соответствует группа основных показателей, являющихся аккумулятивными по отношению к показателям работы региональных таможенных управлений и показателям работы таможен и таможенных постов.

В п. 3 Постановлении Правительства Российской Федерации сказано, что Федеральной таможенной службой определяются показатели работы региональных таможенных управлений, показатели работы таможен и таможенных постов [4].

Приказом ФТС России от 13.01.2015 г. № 26 утверждены методики расчёта и оценки выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2015 год.

Приказом ФТС России от 23.01.2015 г. № 112 утверждены методики расчёта аналитических показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2015 год.

Проведенным анализом и исследованием, того, как действующая система показателей эффективности деятельности охватывает и позволяет достигать задачи и цели, установленные государством для таможенной службы, были выявлены отдельные проблемные вопросы характерные для всех таможенных органов.

1. Действующая система показателей имеют ярко выраженную, фискальную направленность.

2. Система показателей незначительно способствует задаче максимального содействия заинтересованным лицам в осуществлении ими внешнеэкономической деятельности и сокращении их издержек. При этом, инновационная модель управления таможенными органами рассматривает деятельность таможенной службы именно, как оказание комплекса таможенных услуг, заинтересованным лицам.

3. Отдельные важные задачи, к примеру, такие как антикоррупционная работа «не охвачены» ни одним из показателей, а ряд других не менее важных задач требуют большего внимания.

4. Частое внесение изменений в методику расчета и оценки выполнения контрольных (аналитических) показателей. К примеру, последнее изменение одного из показателей поступило в таможеню 29 сентября 2015 года.

5. Сложность методики расчета и оценки выполнения контрольных показателей для практического применения и использования в работе. В методике отдельные показатели имеют довольно сложные для расчета алгоритмы. К примеру, показатели отражающие эффективность проведения таможенных досмотров и применения мер по минимизации рисков, включают в себя четыре категории результативности, которые в свою очередь имеют взаимосвязанные и влияющие друг на друга значения коэффициентов в процентном выражении. В практической деятельности, должностным лицам проводящим таможенный досмотр, периодически требуется оказание методологической помощи со стороны специализированного функционального подразделения таможи для правильного применения методики и достижения результативности проводимых таможенных досмотров или мер по минимизации рисков.

Исходя из анализа выявленных проблемных вопросов применения в практической деятельности таможенных органов «системы показателей эффективности деятельности» видится уместным и целесообразным дальнейшее развитие и совершенствование этой системы, путем введения дополнительных показателей, отражающих применение перспективных таможенных технологий: интернет-декларирования (в части полного исключения при декларировании товаров и транспортных средств представления документов на бумажном носителе), автоматической регистрации декларации на товары, автоматического выпуска декларации на товары, предварительного информирования, удаленного выпуска, технологии электронного взаимодействия между лицами, осуществляющими временное хранение товаров и таможенным органом и межведомственного электронного взаимодействия.

Реализация данных предложений позволит повысить скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, сократить издержки заинтересованных лиц при совершении

таможенных операций и будет способствовать внедрению инновационной модели управления таможенными органами.

Одним из основных требований к оценке деятельности таможенных органов станет – максимальное сокращение времени проведения таможенных операций и таможенного контроля, а также сокращение издержек заинтересованных лиц. Для каждого должностного лица таможенного органа будет важной и одной из приоритетных задач – оказание услуг заинтересованным лицам и обеспечение для них благоприятных условий. Также предложения по совершенствованию и развитию системы показателей эффективности деятельности, полностью соответствуют и могут способствовать достижению стратегической цели таможенной службы, а именно повышению уровня экономической безопасности Российской Федерации, созданию благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику и максимального содействия внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1] Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 N 17) (ред. от 08.05.2015) // Собрание Законодательства Российской Федерации. 13.12.2010. N 50.
- [2] О таможенном регулировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 29.11.2010. № 48.
- [3] Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2006 года № 459 «О Федеральной таможенной службе» // Собрание законодательства Российской Федерации. 07.08.2006. № 32.
- [4] Постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2012 года № 994 «Об утверждении положения о системе показателей работы таможенных органов

российской федерации, порядке и методике их мониторинга» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 08.10.2012. № 41.

[5] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 № 2575-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» // Собрание законодательства Российской Федерации. 14.01.2013. № 2.

[6] Приказ ФТС России от 13.01.2015 № 26 «О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2015 год».

[7] Приказ ФТС России от 23.01.2015 № 112 «Об аналитических показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2015 год».

[8] Ершов А.Д., Черных В.А. Таможенный менеджмент: модели и информационное обеспечение: учеб. пособие. – М.: Издательство РТА, 2009.

[9] Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учеб. - СПб.: ИЦ Интермедия. 2012.

[10] Макрусев В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Андреев А.Ф. Основы управления таможенными органами России: учебник / под общ. ред. В.А. Черных. – Российская таможенная академия. М.: 2009.

[11] Макрусев В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А. Методы исследования в менеджменте: учеб. пособие / под общ. ред. В.В. Макрусева. – Российская таможенная академия. М.: 2012.

[12] Панов М. М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI. — М.: Инфра-М, 2013.

[13] Большая Советская энциклопедия // URL:<http://bse.sci-lib.com/>