

Е.Н. Рудакова

Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II

К.А. Бромберг

Федеральная таможенная служба

ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Процедура получения контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов производится следующим образом: структурные подразделения ФТС России обеспечивают формирование и доведение до сведения РТУ и ТНП показателей согласно порядку и срокам, определенным методиками расчета данных показателей. РТУ и ТНП в течение каждого квартала осуществляют мероприятия, направленные на выполнение показателей на текущий квартал, в том числе устанавливают значения показателей для подчиненных таможенных органов и осуществляют контроль и оценку их выполнения. С этой целью используются утвержденные ФТС России, а также самостоятельно разработанные наименования и методики расчета показателей [4].

При установлении контрольных показателей для подчиненных таможенных органов должны учитываться следующие принципы:

- 1) достижимость показателей (реальная возможность их выполнения);
- 2) возможность измерения показателей (определения степени их выполнения);
- 3) единообразное понимание в подчиненных таможенных органах порядка расчета показателей (для каждого из показателей утверждается методика его расчета);
- 4) правила, в соответствии с которыми выставляется та или иная оценка, доводятся до сведения подчиненных таможенных органов;
- 5) объективность оценки;
- 6) рассмотрение и учет поступающих от подчиненных таможенных органов проблемных вопросов, касающихся выполнения показателей.

Отчеты по тем показателям, которые не выполнены, должны дополнительно содержать:

- 1) перечень мер, принятых для достижения значений показателей;
- 2) причины, вследствие которых не достигнуты значения показателей.

РТУ и ТНП имеют право дополнительно включить в аналитический отчет вопросы, возникшие при выполнении показателей.

ГОргИУ осуществляет сбор аналитических отчетов и направляет их электронной почтой в структурные подразделения ФТС, ответственные за подготовку заключений, содержащих оценку выполнения показателей.

Структурные подразделения ФТС проводят в части своей компетенции анализ отчетов РТУ и таможням, непосредственно подчиненным ФТС (ТНП), по результатам которого в установленный срок подготавливают и представляют (в том числе в электронном виде) в ГОргИУ:

- 1) заключения, содержащие оценку выполнения показателей РТУ и ТНП, выставленную в соответствии с Правилами выставления оценки результатов работы РТУ и ТНП по выполнению контрольных показателей эффективности деятельности, установленных на 2015 год (в заключение следует включить исходные данные, использованные при расчете фактического значения показателя, если показатель (доля, прирост и т.п.) является расчетным);

- 2) вопросы к РТУ и ТНП, касающиеся выполнения показателей.

ГОргИУ в течение 10 дней с момента получения от структурных подразделений всех заключений, содержащих оценку выполнения показателей РТУ и ТНП, подготавливает обобщенные заключения ФТС России, содержащие предварительную оценку выполнения показателей каждым РТУ и каждой ТНП, а также сводную таблицу, содержащую оценки выполнения показателей РТУ и ТНП. Данные заключения согласовываются на совещании экспертной группы, состоящей из представителей структурных подразделений ФТС России, а сводная таблица, содержащая оценки выполнения показателей РТУ и ТНП, визируется (на оборотной стороне) руководством этих структурных подразделений ФТС

России. Итоговые оценки выполнения показателей РТУ и ТНП утверждаются руководством ФТС России. ГОргИУ доводит итоговые оценки выполнения показателей до сведения РТУ и ТНП. По результатам деятельности каждого из РТУ и ТНП, по выполнению контрольных показателей выставляется итоговая оценка (от 0 до 100%), отражающая степень выполнения РТУ или ТНП контрольных показателей эффективности деятельности.

Для расчета итоговой оценки каждому из показателей присваивается максимальный балл – «весовой» коэффициент, отражающий значимость этого показателя в данной системе оценки. Например, максимальный балл, в случае достижения установленного показателя № 1.1 «Таможенные платежи, перечисляемые в федеральный бюджет», равен 30, а за достижение контрольного показателя № 6 «Эффективность деятельности таможенных органов по контролю таможенной стоимости отдельных товаров в рамках системы управления рисками», максимальный возможный балл равняется 20 [3].

Условия выставления оценки по каждому из показателей проверяются в следующей последовательности:

1. Сначала проверяются условия, необходимые для оценки «хорошо». Если данные условия выполняются, выставляется оценка «хорошо»;
2. Если условия для оценки «хорошо» не выполняются, проверяются условия, необходимые для оценки «удовлетворительно». Если эти условия выполняются, ставится оценка «удовлетворительно»;
3. Если условия оценки «удовлетворительно» не выполняются, ставится оценка «неудовлетворительно». За оценки, выставленные по каждому из показателей, РТУ (ТНП) присваивается определенное количество баллов.

Отчет об исполнении основных показателей размещается на официальном сайте Федеральной таможенной службы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт) ежеквартально, не позднее 15-го числа 2-го месяца, следующего за отчетным кварталом (в IV квартале - не позднее 20 февраля года, следующего за отчетным). Отчет об исполнении основных показателей направляется в Правительство Российской Федерации ежегодно, не позднее 20 февраля года, следующего

за отчетным. Таким образом, система оценки таможенных органов отражает четырехзвенную структуру управления в таможенных органах. Данные, собираемые на таможенных постах, передаются в таможенную службу, таможенники, обобщая эти данные, передают их в региональные управления, в свою очередь региональное управление оценивает деятельность таможен, выставляя предварительные оценки. Итоговые же оценки утверждаются в Федеральной таможенной службе.

Система аналитических показателей (АПЭД) – это множество показателей, где каждый показатель дает качественную и количественную характеристику определенной стороны деятельности [3].

Некоторые аналитические показатели эффективности деятельности переходят в систему контрольных показателей. Такой переход необходим для того, чтобы более глубоко исследовать и результат и осуществлять более углубленный контроль каких-либо мероприятий.

Главное отличие КПЭД от АПЭД состоит в том, что контрольные показатели используются для контроля совершаемых действий, а аналитические показатели – для более конкретного исследования результатов этих действий. При управлении в таможенной системе одной из самых важных задач является установление показателей и критериев эффективности, которые обусловлены целевыми установками, и осуществление результативного контроля за их уровнем и характером выполнения. Сложность оценки эффективности таможенных органов определяется недостаточной разработанностью научных основ осуществления этой оценки и отсутствием верифицированного понятийного аппарата [6].

Таким образом, действующая система оценки эффективности деятельности таможенных органов характеризуется чрезмерно широким охватом направлений деятельности таможенных органов, высокой степенью субъективизма при определении итоговой оценки, что обусловлено взаимосвязанностью системы контрольных показателей эффективности деятельности с механизмом материального стимулирования должностных лиц таможенных органов, закрытостью системы оценки для непосредственных участников

процесса таможенного оформления товаров. В данных условиях необходима кардинальная трансформация как самой системы показателей, так и процедуры оценки эффективности деятельности таможенных органов. В новых условиях трансформируются не только задачи, но и функции, полномочия Федеральной таможенной службы, приоритетное значение приобретают вопросы совершенствования информационных технологий, сокращения сроков проведения таможенного контроля, создания таможенно-логистических терминалов. Тем не менее данные приоритеты в настоящее время не в должной мере находят отражения в системе оценки деятельности таможенных органов.

Стратегическим приоритетом оценки эффективности деятельности таможенных органов должно стать обеспечение объективной основы для принятия обоснованных управленческих решений и осуществления контроля за их исполнением, выявления ключевых факторов, влияющих на эффективность таможенного регулирования внешнеэкономической деятельности. Повышение эффективности таможенного регулирования ВЭД предполагает необходимость смещения приоритетов системы в сторону оценки эффективности создания институциональных условий для осуществления внешнеэкономической деятельности.

Основными требованиями к оценке деятельности таможенных органов должны стать направленность показателей на оценку эффективности содействия таможенных органов развитию внешнеэкономической деятельности, с одной стороны, и качественный анализ эффективности контрольной работы таможенных органов – с другой. Реализация данной задачи должна осуществляться как путем выделения новых показателей эффективности деятельности, объективно отражающих тенденции и результаты внедрения современных информационных технологий, сокращения сроков проведения таможенного контроля, так и повышение их удельного веса в общей системе показателей [5].

Ключевыми приоритетами трансформации процесса оценки эффективности деятельности таможенных органов должны стать повышение прозрачности системы, публичный характер формирования сведений о результатах оценки эффективности и

разработка механизма мониторинга эффективности деятельности таможенных органов со стороны российских некоммерческих организаций, объединяющих лиц, осуществляющих внешнеэкономические операции и деятельность в области таможенного дела. Такой мониторинг должен предусматривать формирование перечня некоммерческих организаций, полномочных осуществлять оценку эффективности деятельности таможенных органов, опубликование информации о выполнении таможенными органами установленных показателей и регулярное формирование и направление в ФТС заключений некоммерческих организаций о достижении таможенными органами установленных показателей, их достоверности и адекватности показателей реализуемым направлениям совершенствования механизма таможенного регулирования внешнеэкономической деятельности.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что современный этап реализации административной реформы и Концепции Стратегии таможенных органов до 2020г. в России предполагает качественную трансформацию таможенного регулирования ВЭД.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Постановление Правительства РФ от 29 сентября 2012 г. № 994 «Об утверждении положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга».
- [2] Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 N 2575-р "О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года" // Собрание законодательства РФ. 2013. N 2.
- [3] О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, подчиненных непосредственно ФТС России, на 2015 год: Приказ ФТС России от 13.01.2015 № 26.

[4] Об аналитических показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2015 год: Приказ ФТС России от 23.01.2015 № 112.

[5] Андреев А.Ф. Система показателей эффективности таможенного дела и ее развитие // Вестник Российской таможенной академии. 2009. № 2.

[6] Рудакова Е.Н. Специфика контрольных и аналитических показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России // Вестник Университета. – М.: Издательский дом ГОУ ВПО «ГУУ». 2015. № 10.