

**А.А. Галушкин**

*Московский городской психолого-педагогический университет*

## **ОБУЧЕНИЕ ПРОЦЕДУРАМ МЕДИАЦИИ СОТРУДНИКОВ КДН: ПРАКТИКА И ПРОБЛЕМАТИКА**

В современной действительности, в структуре многих органов государственной власти субъектов Федерации работают зачастую не всегда самые квалифицированные специалисты, что в значительной степени обусловлено невысоким уровнем заработных плат во многих субъектах Федерации. Полевые исследования показали, что зачастую молодые специалисты, окончившие крупные московские и питерские ВУЗы вовсе не рассматривают возможности работы в органах государственной власти субъектов Федерации – откуда они приехали для дальнейшей учебы. В ряде случаев, после проведенных проверок качества, проведенных Рособрнадзором даже именитые ВУЗы были частично или полностью лишены аккредитации и/или лицензии.

В таких реалиях компетенции выпускников ВУЗов значительной части субъектов Федерации оставляют желать лучшего, что приводит к невысокой конкуренции в других регионах, порождая в свою очередь определённый кадровый голод и необходимость дальнейшего совершенствования имеющей рабочей силы в целях повышения эффективности труда. Полевые исследования показали, что существенная часть работодателей не в полной мере довольна молодыми кадрами, приходящими к ним на собеседования и работы. Большинство отметили чрезмерно высокие запросы по заработной платы у лиц, не имеющих опыта по специальности, многие обратили внимание на низкие профессиональные навыки выпускников, что ставит перед работодателем задачу их доучивания.

Очевидно, что в условиях дефицита бюджетов всех уровней, систематического курса на сокращение трат органов государственной власти всех уровней, подобные проблемы также наверняка присутствуют и в деятельности КДН. Однако кризисные

проявления, тем не менее, не могут остановить прогресс институционального развития институтов гражданского общества, в некоторых случаях порождая дополнительную социальную напряжённость, выражающейся в том числе и на сфере деятельности КДН.

Как отмечалось ранее с некоторыми из подобных очагов проблем можно вполне эффективно бороться посредством имплементация элементов медиативных технологий в деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Однако, для этого необходимо должным образом обучить ответственных лиц комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также ляда "смежников".

Рассмотрим, какое правовое регулирование образовательной деятельности по программам повышения квалификации в сфере медиации имеется в настоящее время.

Правительства Российской Федерации своим постановлением от 03 декабря 2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов» [1], в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [2] Правительство Российской Федерации установило, что программа подготовки медиаторов утверждается Министерством образования и науки Российской Федерации по согласованию с Министерством юстиции Российской Федерации.

В свою очередь Министерства образования и науки Российской Федерации своим приказом от 14 февраля 2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» [3], зарегистрированном в Министерстве юстиции Российской Федерации 01 марта 2011 за № 19973 утвердило программу подготовки медиаторов, определив, что программа подготовки медиаторов является дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки.

Утвержденная Министерством образования и науки Российской Федерации программа служит основой для разработки и утверждения организациями, осуществляющими в соответствии с законодательством Российской Федерации подготовку медиаторов, специализированных учебных программ.

Важно и то, что в соответствии с рассматриваемым приказом программа подготовки медиаторов осваивается по очной форме обучения, что существенно ограничивает возможности использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), что, в данном случае видится в целом вполне целесообразным, хотя некоторые темы вполне могли бы быть эффективно освоены дистанционно.

Утвержденная Минобрнауки России программу подготовки медиаторов состоит из трех образовательных программ повышения квалификации:

1. Медиация. Базовый курс,
2. Медиация. Особенности применения медиации,
3. Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов.

Лица, освоившие образовательную программу «Медиация. Базовый курс» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Базовый курс», вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

Лица, освоившие образовательную программу «Медиация. Особенности применения медиации» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Особенности применения медиации», вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора широкого профиля на профессиональной основе без права преподавания медиации. Овладение образовательной программой «Медиация. Особенности применения медиации» необходимо для поддержания и совершенствования профессиональной компетентности медиатора, ведущего деятельность на профессиональной основе.

Лица, освоившие образовательную программу «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов», вправе наряду с ведением практической деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавать медиацию в рамках учебной программы «Медиация. Базовый курс».

Важно обратить внимание на то, что слушатель допускается к итоговой аттестации по Программе после успешного завершения трех образовательных программ. Программа завершается итоговой аттестацией в форме экзамена. Лица, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о профессиональной переподготовке, форма которого определяется организацией. Указанные документы заверяются печатью организации.

Успешное прохождение профессиональной переподготовки дает лицу право осуществлять новый вид профессиональной деятельности. Успешное освоение Программы в полном объеме дает лицу необходимые знания, умения и навыки для ведения медиативной деятельности на профессиональной основе, ведения практической деятельности в качестве медиатора широкого профиля, а также для преподавания в качестве тренера в рамках образовательных программ - «Медиация. Базовый курс», «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов».

Применительно к обучению сотрудников комиссий по делам о несовершеннолетних и защите их прав процедурам медиации, видится целесообразным создание отдельных специализированных программ повышения квалификации со смещением образовательного компонента в стороны тех элементов, которые могут быть необходимы в работе комиссий по делам о несовершеннолетних и защите их прав. Такая программа может сочетать в себе очное обучение и обучения в использовании информационно-коммуникационных технологий, в том числе глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет.

В целом институт профессиональной квалификации, имея давнюю историю, в новых реалиях приобрёл новую актуальность. К примеру, после отмены лицензирования строительной деятельности и введением специализированных СПО, многие сотрудники

предпринимательских структур сферы строительства активно стали проходить обучение по программам профессиональной переподготовки в сфере строительства.

Указанное направление, наряду с другими программами дополнительного профессионального образования активно развивалось на базе относительно ограниченного количества образовательных организаций, однако, после вступления в силу нового закона об образовании - Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [4] выдачей лицензий на право осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования стали заниматься уполномоченные органы субъектов Российской Федерации.

После указанных преобразований существенно увеличилось количество образовательных организаций, при сокращении контрольных мероприятия в отношении образовательных организаций, осуществляющих обучение по программам дополнительного образования.

Необходимо подчеркнуть, что образовательные организации самостоятельно определяют перечень реализуемых программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Ограничения имеются только в тех случаях, когда действующим законодательством предусмотрено получение специальных разрешений или согласований, к примеру по программам в области информационной безопасности, охраны труда.

Программы подготовки медиаторов не относятся к программам, по которым необходимо получение специального разрешения или согласования, соответственно любая организация, имеющая соответствующую лицензию на право осуществления образовательной деятельности имеет право реализовывать программы подготовки медиаторов. На практике это также привело к огромному количеству образовательных организаций, предоставляющих образовательный услуги по программам подготовки медиаторов. К сожалению, качество знаний выпускников зачастую составляет желать лучшего.

С учетом того, что обучение сотрудников комиссий по делам о несовершеннолетних и защите их прав процедурам медиации является сложной задачей, реализацию которой можно доверить только профессионалам своего дела, видится важным вести правовое просвещение среди потенциальных заказчиков, информируя их о рисках заказа услуг у непроверенных организаций, не имеющих социализированных кадров и специализированной литературы. Значительно более эффективным было бы введение согласование программ повышения квалификации по примеру с согласованием, предусмотренным в Федеральном законе от 31 мая 2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» [5].

#### ЛИТЕРАТУРА

- [1] Постановление Правительства Российской Федерации от 03 декабря 2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов» // СПС «КонсультантПлюс», 2016.
- [2] Федеральный закон от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СПС «КонсультантПлюс», 2016.
- [3] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // СПС «КонсультантПлюс», 2016.
- [4] Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс», 2016.
- [5] Федеральный закон от 31 мая 2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс», 2016.